

แนวทางการปฏิบัติโรงพยาบาลเฉพาะโรค

ชื่อส่วนราชการ รพ.ทร.กรุงเทพ พร.

ประเด็นยุทธศาสตร์ ทร. การบริการสุขภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ พร.ที่ 2 พัฒนาความเป็นเลิศทางการแพทย์

เป้าประสงค์พร.ที่ 9 การบริการสุขภาพของ พร. มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของ ทร.

เป้าประสงค์พร.ที่ 4 กำลังพลและครอบครัวได้รับการบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน

ขอบเขต KM (KM focus area) ข้าราชการ ลูกจ้าง สังกัดกองทัพเรือตลอดจนครอบครัว และประชาชนทั่วไป

เป้าหมาย KM (Desired state) การให้บริการที่ถูกต้อง มีคุณภาพ ได้มาตรฐานวิชาชีพ

ตัวชี้วัด บุคลากรได้รับการฟื้นฟูความรู้ และทักษะด้าน IC

เป้าหมายของตัวชี้วัด ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฟื้นฟูความรู้ และทักษะด้าน IC

กระบวนการจัดการความรู้

ขั้นตอนที่ 1 การบ่งชี้ความรู้

ตามที่มีสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนาไวรัส 2019 ในประเทศต่างๆ โดยปัจจุบัน มีการแพร่กระจายใน ระดับ 3 หมายถึง การแพร่ระบาดวงกว้างในประเทศนั้น เพื่อเป็นการป้องกันควบคุมและเฝ้าระวังโรคดังกล่าว (ข้อมูล ณ วันที่ 25 ก.พ.63) กระทรวงกลาโหมมอบหมายให้กองทัพเรือ เตรียมการจัดตั้ง รพ.สนามเพื่อรองรับผู้ป่วย ในสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 2019) ที่มีการระบาดภายในประเทศเป็นวงกว้างเพิ่มขึ้นและมีผู้ป่วยจำนวนมาก กรมแพทย์ทหารเรือได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการกรมแพทย์ทหารเรือในสถานการณ์โรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 โดยชื่อว่า ศปก.พร. COVID-19ให้เป็นหน่วยปฏิบัติงานในการรับผิดชอบหลัก เพื่อดำเนินการด้านการแพทย์และสาธารณสุข และมอบหมายให้ รพ.ทร.กรุงเทพ พร.ทำแผนจัดตั้ง รพ.สนามเฉพาะโรค ในการดูแลรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รพ.ฯ ใช้อาคารหอผู้ป่วยชั้น 3 ที่เดิมไม่ได้ใช้งานปรับปรุงเป็น รพ.เฉพาะโรค สำหรับผู้ป่วยที่ได้รับการยืนยันว่าติดเชื้อ จำนวน 44 เตียง การดำเนินการปรับปรุงสถานที่ ติดตั้งกล่องวงจรปิดและระบบสื่อสารต่างๆ พร้อมทั้งเตรียมจัดหาครุภัณฑ์วัสดุต่างๆเพิ่มเติม ซึ่งการเปิดให้บริการแบ่งเป็น 3 ระยะ คือระยะที่ 1 รองรับผู้ป่วย 10 คน ระยะที่ 2 รองรับผู้ป่วย 20 คน ระยะที่สาม รองรับผู้ป่วย 44 คน โดยสองระยะแรกจะใช้บุคลากรจาก รพ.ทร.กรุงเทพ พร.ทั้งหมด แต่ระยะที่ 3 ขอรับการสนับสนุนบุคลากรจากกรมแพทย์ทหารเรือ ซึ่งการปฏิบัติงานใน รพ.เฉพาะทางนั้น บุคลากรต้องมีความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ งานป้องกัน

และควบคุมการติดเชื้อ รพ.ฯ จึงได้กำหนดแนวทางและหลักปฏิบัติ ให้แก่เจ้าหน้าที่ โดยจัดทำเป็นแนวทางการปฏิบัติโรงพยาบาลเฉพาะโรค รพ.ท.ร.กรุงเทพ พร. เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแก่ผู้เกี่ยวข้องต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 การแสวงหาและสร้างความรู้

1.ศึกษาค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลจากแนวทางการดำเนินงานสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ (โรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) กรมควบคุมโรคกระทรวงสาธารณสุข)

2.เข้าร่วมประชุม/สัมมนา เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ของ พร.

3.สอบถามจากผู้รู้และผู้ปฏิบัติงานจริงของ รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า พร. รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ และรพ.อาภากรเกียรติวงศ์

ขั้นตอนที่ 3 การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ

1.รวบรวมความรู้และจัดประเภทขององค์ความรู้ เป็นองค์ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติโรงพยาบาลเฉพาะโรค

2.ประมวล สังเคราะห์ข้อมูล แนวทางการดำเนินงานเพื่อจัดทำแนวทางปฏิบัติโรงพยาบาลเฉพาะโรค

ขั้นตอนที่ 4 การประมวลและกลั่นกรองความรู้

1.รวบรวมและสังเคราะห์ข้อมูล จากเอกสารที่เกี่ยวข้อง ความรู้ที่ได้จากการร่วมประชุม/สัมมนา และจากผู้รู้ /ผู้ปฏิบัติงานจริง

2.จัดประชุมประมวลกลั่นกรองความรู้ที่ได้โดยให้ผู้เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ ตรวจสอบเนื้อหาและรายละเอียดขององค์ความรู้เพื่อให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์

ขั้นตอนที่ 5 การเข้าถึงความรู้

1.จัดทำแนวทางปฏิบัติโรงพยาบาลเฉพาะโรค เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

2.นำเสนอในที่ประชุม นขต.รพ.ฯ

ขั้นตอนที่ 6 การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

1.จัดประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้ การใช้อองค์ความรู้เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติโรงพยาบาลเฉพาะโรค

2.นำองค์ความรู้เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติโรงพยาบาลเฉพาะโรค ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ

ขั้นตอนที่ 7 การเรียนรู้กระบวนการปฏิบัติ โรงพยาบาลเฉพาะโรค

1.ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติโรงพยาบาลเฉพาะโรค จากผู้เชี่ยวชาญ

ลำดับที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ	องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง
1		รับประสานงานเพื่อส่งต่อผู้ป่วย Covid-19 จาก รพ.สมเด็จพระปิยะเกล้า	พยาบาลปิ่นเกล้า พยาบาล ward	-แนวทางการดูแลผู้ป่วย ฉุกเฉินในสถานการณ์การ ระบาดของ Covid-19
2		รถ รพ.ฯ เดินทางไปรับผู้ป่วยจาก รพ.สมเด็จพระปิยะเกล้ามายัง รพ.ท.ร.กรุงเทพ พร.	งานขนส่ง พยาบาลส่งต่อ ชนท.เคลื่อนย้าย	
3		รถพยาบาลเดินทางถึงรพ.ฯ โดยใช้เส้นทางบริเวณทางเดินด้านข้างฝั่งงานขนส่งไปตามทางขึ้นทางลาดไปยังชั้น 3 พร้อมเจ้าหน้าที่ เมื่อผู้ป่วยเดินทางถึงหอผู้ป่วย พยาบาล ward ประเมินสัญญาณชีพและรายงานแพทย์ประจำ ward ทราบ กรณีสัญญาณชีพผิดปกติแพทย์ประจำ ward ส่งผู้ป่วยรักษาต่อที่ รพ.สมเด็จพระปิยะเกล้า กรณีสัญญาณชีพปกติ พยาบาลประจำ ward ให้คำแนะนำต่อไป	จนท.เวชกรรม ป้องกัน จนท.ล้างรถ พยาบาลส่งต่อ รพก. แพทย์ พยาบาล ward กองสุขภาพจิต พนักงาน	
4		พยาบาลประจำ ward ให้คำแนะนำผู้ป่วยในการดูแลตนเอง ซึ่งประกอบไปด้วย การให้คำแนะนำเรื่องสถานที่ อุปกรณ์ การทิ้ง-การเก็บขยะ การวัดอุณหภูมิ การวัดความดันโลหิต การแจ้งอาการผิดปกติของตนเอง การรับประทานอาหาร การติดต่อญาติผ่านระบบ VTC ของ รพ.ฯ และการให้คำปรึกษาโดยนักจิตวิทยา	พยาบาล ward	-แนวปฏิบัติเพื่อควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ Covid-19 สถานการณ์พยาบาล -แนวทางเวชปฏิบัติ การวินิจฉัย ดูแลรักษาและป้องกันการติดเชื้อใน รพ.กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ฉบับปรับปรุง 18 ต.ค.63-แนวทางการปฏิบัติใหม่เพื่อความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการทางการแพทย์
5		ผู้ป่วยรักษาจนครบ 21 วัน และทำการ Swab ซ้ำ กรณีผลตรวจผิดปกติ ให้พักรักษาตัวต่อ กรณีผลตรวจปกติ แพทย์อนุญาตให้กลับบ้านได้ พยาบาลแจ้งผู้ป่วยและญาติทราบ พร้อมทั้งดำเนินการเรื่องการจำหน่ายผู้ป่วยและให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน	แพทย์ พยาบาล ward กองสุขภาพจิต พนักงาน งานธุรกรรม งานซักฟอก งานรังสี งานพยาธิ	
6		หลังจากผู้ป่วยจำหน่าย เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดหอผู้ป่วยด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ	ผู้ควบคุม พนักงาน	-แนวปฏิบัติเพื่อควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ Covid-19 สถานการณ์พยาบาล