



แบบรายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ประจำปีงบประมาณ 2564

หน่วยงาน รพ.ทหารเรือกรุงเทพ กรมแพทยทหารเรือ

ภารกิจ มีหน้าที่ให้บริการสุขภาพทหาร ข้าราชการพลเรือนกลาโหม ข้าราชการกลาโหม พลเรือน พนักงานราชการ ลูกจ้าง ครอบครัว ตลอดจนประชาชนทั่วไป รวมทั้ง ดำเนินการในด้านสุขภาพจิต และบำบัดยาเสพติด

ขอบเขตให้บริการ งานเวชปฏิบัติทั่วไป/เฉพาะทาง งานจิตเวชและบำบัดยาเสพติด งานทันตกรรม งานเวชศาสตร์ฟื้นฟู/งานแพทย์ทางเลือก (แพทย์แผนไทย) งานสร้างเสริมสุขภาพ

ประชากรในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ ข้าราชการทหารเรือ ครอบครัวทหารเรือ และประชาชนในเขตบางนา

อัตรากำลังพล

น.อ.(พ)	น.อ.	น.ท.	น.ต.	ร.อ.	ร.ท.	ร.ต.	พ.จ.อ.	พ.จ.ท.	พ.จ.ต.	จ.อ.	จ.ท.	จ.ต.	พลทหาร	ลูกจ้าง ประจำ	พนักงาน ราชการ	พนักงาน สถาน พยาบาล	ลูกจ้าง ชั่วคราว	รวม
2	3	12	17	21	9	12	44	1	2	8	4	-	7	11	8	16	27	204

หมวด	ประเด็น	ผลการดำเนินงาน
1	ผู้นำ/ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้ของหน่วย	
1.1	สื่อสารถ่ายทอดทิศทาง แนวทางการจัดการความรู้เพื่อให้บุคลากรในหน่วยได้รับรู้ เข้าใจถึงเป้าหมายและนำสู่การปฏิบัติอย่างไร	-ผอ.รพ. ฯ เป็นที่ปรึกษา และรองผู้อำนวยการ รพ. ฯ เป็นCKO และเป็นประธาน คณะกรรมการจัดการความรู้ของ รพ. ฯ มีการร่วมประชุมจัดทำแผนการจัดการความรู้ของ รพ. ฯ และถ่ายทอดแผน KM สู่หน่วยขึ้นตรงของ รพ. โดยการประชุม นขต.รพ. ฯ -รพ. ฯ มีการวางแผนและกำหนดแผนงาน KM ตามยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์กร เป้าประสงค์ที่ 14 พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรและส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากร
1.2	ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีเพื่อส่งเสริมการจัดการความรู้ได้อย่างไรบ้าง	-ผู้อำนวยการ รพ. ฯ และรองผู้อำนวยการ รพ. ฯ เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกิจกรรมการจัดการความรู้ของหน่วย ได้แก่ การจัดเวทีนำเสนอการจัดการความรู้ของทุกหน่วยภายใน รพ. ฯ มหกรรมการจัดการความรู้ของ รพ. ฯ งานประชุมวิชาการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของ รพ. ฯ -ผู้บริหาร รพ. ฯ ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบคลังความรู้ มีการจัดเก็บองค์ความรู้ต่างๆ ของหน่วย
1.3	ส่งเสริมบรรยากาศในการเรียนรู้แก่บุคลากรในหน่วยอย่างไรบ้าง	-ผู้บริหาร รพ. ฯ ให้อิสระแก่บุคลากรในการวางแผน การคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน ตามภาระหน้าที่ โดยเป็นที่ปรึกษาในกรณีเกิดปัญหาที่ต้องการได้รับการแก้ไข มีการให้แรงเสริม การชื่นชมและให้รางวัลกับหน่วยงานที่จัดทำ KM และ Best practice ในแต่ละปี
2	การวางแผนกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้ของหน่วย	
2.1	มีกระบวนการวิเคราะห์ช่องว่างทางความรู้ (Knowledge Gap) เพื่อคัดเลือกขอบเขต เป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ของหน่วยอย่างไร	-มีการจัดทำ Taxonomy เพื่อกำหนดความรู้ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามภารกิจของ หน่วย ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ พร. และแผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ ของ รพ. ฯ ใน งป.64 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริการสุขภาพ เป้าประสงค์ที่ 5 พัฒนาคุณภาพ บริการสำหรับผู้รับบริการ
2.2	มีการทบทวนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เพื่อนำมาใช้ ประกอบในการวางแผน ปรับปรุง วางแผนการจัดการความรู้ ของหน่วยหรือไม่ โดยวิธีใดบ้าง (เช่น AAR ประชุมปรึกษา)	- ผู้บริหาร รพ. ฯ ได้เห็นนโยบายในการพัฒนาระบบใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Paperless) ในรพ.ทหารเรือกรุงเทพ พร. ได้มีการร่วมประชุมและหารือภายในหน่วยงาน เพื่อดำเนินการ ตามนโยบายของผู้บริหาร โดยใช้ ระบบ Paperless ซึ่งเป็นการจัดเก็บข้อมูลผู้ป่วยในรูปแบบ

หมวด	ประเด็น	ผลการดำเนินงาน
		<p>อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและลดปริมาณการใช้กระดาษ ได้แก่ การยกเลิกการใช้แฟ้มเวชระเบียนผู้ป่วย และใช้ระบบการ Scan ประวัติผู้ป่วยเก็บไว้ในระบบ Hos xp การบันทึก progress note /การสั่งยา ในระบบ Hos xp ห้องจ่ายยายกเลิกการใช้ใบสั่งยา โดยจะทำการตรวจสอบยาจากหน้าจอของ Hos xp เวอร์ชัน 3.62.5.3 ดังนั้นจึงมีการวางระบบเพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา ผู้ป่วยได้รับยาถูกต้อง ปลอดภัย และได้ศึกษาข้อมูลระบบงาน วิธีการ ข้อจำกัด ในการจ่ายยาโดยใช้ระบบ Paperless โดยศึกษาคู่มือการใช้ระบบ Hos xp และศึกษาจากรพ.อื่นๆ รวมทั้งได้ไปศึกษาดูงานที่ รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ ฯ และรพ.อาภากรเกียรติวงศ์ ฯ ทำให้มีความรู้เพิ่มขึ้น และได้ให้ งานสารสนเทศ รพ. ฯ /บริษัท Hos xp เพิ่มข้อมูลเข้าไปในระบบ ยกเว้นในท้องฉุกเฉิน ที่ยังต้องมีการบันทึกข้อมูลในใบแบบฟอร์มอยู่ แล้วเก็บรวบรวมมา Scan เข้าระบบ ส่วนงานรังสีวิทยา และงานพยาธิวิทยา ที่ยังต้องเขียนใบ Request อยู่ ซึ่งปัญหาข้อขัดข้องดังกล่าว ทาง รพ. ฯ จะดำเนินการหาโอกาสพัฒนาต่อไป</p>
2.3	มีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ตามที่ได้วิเคราะห์ในข้อ 2.1 หรือไม่ อย่างไร	-คณะกรรมการการจัดการความรู้ของ รพ. ฯ ร่วมกันจัดทำแผนการจัดการความรู้ KM action Plan ของ รพ. ฯ ให้สอดคล้องกับข้อ 2.1
2.4	มีการถ่ายทอดแผนการจัดการความรู้สู่บุคลากรด้วยวิธีการใดบ้าง	-คณะกรรมการการจัดการความรู้ของ รพ. ฯ ถ่ายทอดแผนการจัดการความรู้ให้บุคลากรของ รพ. ฯ รับทราบในการประชุม นขต. รพ. ฯ ผ่านทาง Website ของ รพ. ฯ และการจัดมหกรรมการจัดการความรู้ของ รพ. ฯ
2.5	มีการติดตามและการประเมินผลตามแผนการจัดการความรู้ อย่างไร	-มีการกำกับติดตามการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการการจัดการความรู้ รพ. ฯ เป็น ผู้กำกับติดตามผลลัพธ์ของการจัดการความรู้ เป็นระยะๆ และส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนตามแบบ KMA
3	การจัดการความรู้ที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการ	
3.1	กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยมีกลุ่มใดบ้าง	-กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ รพ. ประกอบด้วย ข้าราชการทหารเรือ ครอบครัวทหารเรือ และประชาชนในเขตพื้นที่บางนา
3.2	ในปี งบ. 64 ได้คัดเลือกขอบเขต เป้าหมายการจัดการความรู้	ในปี งบ.64 คัดเลือกขอบเขต เป้าหมายการจัดการความรู้เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติของ

หมวด	ประเด็น	ผลการดำเนินงาน
	สำหรับกลุ่มใด เพราะเหตุใด	ห้องยาโดยใช้ระบบ Paperless ของ รพ.ทหารเรือกรุงเทพ พร. เพื่อเป็นการสั่งยา ในระบบ Hos xp ยกเลิกการใช้ใบสั่งยา ลดปริมาณการใช้กระดาษ และลดการรอคอย

4	การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้	
4.1	มีการวัดผลการดำเนินงานของหน่วยตาม KPI ของ พร./หน่วยงาน หรือไม่ และผลเป็นอย่างไร	- อยู่ในระหว่างดำเนินการ เนื่องจากเพิ่งเริ่มดำเนินการ ในปี งบประมาณ.63 ที่ผ่านมา
4.2	มีการวัด วิเคราะห์การดำเนินงานของหน่วย เพื่อนำมาใช้ประกอบการคัดเลือกเรื่องที่จะนำมาจัดการความรู้ หรือไม่ (ยกตัวอย่าง)	- สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริการสุขภาพ เป้าประสงค์ที่ 5 พัฒนาคุณภาพบริการสำหรับผู้รับบริการ โดยมีตัวชี้วัด ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ● ระยะเวลาการรอคอย ● ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ● อัตราความไม่ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ● จำนวนข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ โดยจะเริ่มเก็บตัวชี้วัดใน งบประมาณ. 64 นี้
4.3	มีการใช้เครื่องมือในการจัดการความรู้ของหน่วยอะไรบ้าง (เช่น การถอดความรู้ AAR one point lesson R to R เป็นต้น)	- จาก Work Instruction และ KM ของงานเภสัชกรรม รพ. ฯ
4.4	มีช่องทางทำให้บุคลากรเข้าถึงและนำความรู้ไปใช้อย่างไรบ้าง	-ใช้ช่องทางในการเผยแพร่ความรู้ ที่ รพ. ฯ จัดทำขึ้น ได้แก่ จัดทำเป็น Work Instruction ของ หน่วย Webpage KM ของ รพ. ฯ Line รพ. ฯ และการเข้าร่วมประชุม/สัมมนา/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในโครงการมหกรรมการจัดการความรู้ รพ. ฯ และโครงการประชุมวิชาการประจำปีของ รพ. ฯ
4.5	มีการแสวงหาความรู้จากองค์กรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันด้วยวิธีการใดบ้าง (เช่น การศึกษาดูงาน การสร้างเครือข่าย เป็นต้น)	-ศึกษาดูงานที่ รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ ฯ และรพ.อาภากรเกียรติวงศ์ ฯ
4.6	องค์ความรู้ที่นำไปใช้ทำให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานมีอะไรบ้าง และใช้ทำอะไรเพื่อการพัฒนาหน่วยงาน	- พัฒนาการบริการของ รพ. ฯ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเป็นการลดงบประมาณที่ต้องจัดซื้อกระดาษในแต่ละปี

5	การมุ่งเน้นบุคลากร	
5.1	มีการกำหนดหน่วยงาน/แผนก/บุคคลเพื่อรับผิดชอบการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วยหรือไม่ อย่างไร	-มีคณะกรรมการการจัดการความรู้ รับผิดชอบการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วย ทำหน้าที่ในการวางแผน ส่งเสริม สนับสนุน ควบคุมกำกับติดตาม และเผยแพร่องค์ความรู้ ในช่องทางการสื่อสารต่างๆ
5.2	บุคลากรของหน่วยได้นำ Tacit Knowledge และ Explicit Knowledge ไปเผยแพร่ให้แก่บุคลากรในหน่วย หรือหน่วยงานภายนอก อย่างไรบ้าง (เช่น การสอนงาน การเป็นที่เลี้ยง หรือการเป็นวิทยากรภายนอก) ยกตัวอย่างเรื่องสำคัญๆ ที่บุคลากรนำไปเผยแพร่	- มีการเผยแพร่ความรู้ที่เกิดจากการจัดการความรู้ ได้แก่ การจัดงานมหกรรมความรู้ของ รพ. ฯ และได้นำองค์ความรู้ต่างๆเผยแพร่ ในWebpage ของ รพ. ฯ
6	การมุ่งเน้นกระบวนการปฏิบัติงาน	
6.1	ผลของการดำเนินงานจัดการความรู้ทำให้หน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักของหน่วยอะไรบ้าง	-นำไปปรับกระบวนการหลัก ของ รพ. ฯ ให้บริการสุขภาพแก่กำลังพลกองทัพเรือและครอบครัว ตลอดจนประชาชนทั่วไป ให้มีความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
6.2	ผลของการดำเนินงานจัดการความรู้ทำให้หน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการสนับสนุนของหน่วยอะไรบ้าง	-เกิดการบูรณาการระหว่างกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนของ รพ. ฯ ให้เอื้อต่อการบริการสุขภาพให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
7	ผลลัพธ์ขององค์กร	
7.1	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ในข้อ 2.3 เป็นอย่างไร	-อยู่ในระหว่างดำเนินการ
7.2	ผลลัพธ์การดำเนินงานที่มีการพัฒนาอย่างน้อย 2 วงรอบมีเรื่องอะไรบ้าง และมีผลลัพธ์เปรียบเทียบดีขึ้นหรือไม่ อย่างไร	-อยู่ในระหว่างดำเนินการ