

แนวทางการปฏิบัติในการคัดกรองผู้ป่วยที่มารับบริการทางทันตกรรม รพ.ท.กรุงเทพ พร.

ชื่อส่วนราชการ.....รพ.ท.กรุงเทพ พร.....

ประเด็นยุทธศาสตร์ ทร.....การบริการสุขภาพ.....

ประเด็นยุทธศาสตร์ พร. ที่ 2 พัฒนาความเป็นเลิศทางด้านบริการแพทย์

เป้าประสงค์ พร. ที่ 9 การบริการสุขภาพของ พร. มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของ พร.

เป้าประสงค์ รพ. ที่ 4 กำลังพลและครอบครัวได้รับบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

ขอบเขต KM (KM focus area)..... ข้าราชการลูกจ้างสังกัดกองทัพอากาศและครอบครัวและประชาชนทั่วไป.....

เป้าหมาย KM (Desired state).....การให้บริการที่ถูกต้องมีคุณภาพ ได้มาตรฐานวิชาชีพ.....

ตัวชี้วัด.....รายงานอุบัติการณ์ด้านบริการทางทันตกรรม.....

เป้าหมายของตัวชี้วัด.....จำนวนอุบัติการณ์ที่เกิดจากการให้บริการทางทันตกรรมน้อยกว่า 5 เรื่อง/ปี

กระบวนการจัดการความรู้

ขั้นตอนที่1 การบ่งชี้ความรู้

งานทันตกรรม รพ.ท.กรุงเทพ พร. ให้บริการทางด้าน การตรวจวินิจฉัยและรักษาโรคทางทันตกรรม ให้กับข้าราชการ ลูกจ้าง สังกัดกองทัพอากาศ ปลอดภัยครอบครัวและประชาชนทั่วไป อย่างถูกต้อง มีคุณภาพ ได้มาตรฐานวิชาชีพ มีระบบการส่งเสริมทันตสุขภาพ ป้องกันโรค ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาโรคทางทันตกรรม โดยแบ่งกลุ่มผู้รับบริการออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่มีสุขภาพทั่วไปปกติ กลุ่มที่ได้รับอุบัติเหตุเกี่ยวกับช่องปาก กลุ่มที่มีความเสี่ยง เช่น ผู้ป่วยที่มีประวัติโรคทางระบบชัดเจน ผู้ป่วยกำลังป่วยด้วยโรคที่สามารถติดต่อได้ทางระบบทางเดินหายใจและติดต่อทางสารคัดหลั่ง ซึ่งก่อนการตรวจวินิจฉัยและรักษาโรคทางทันตกรรม จะต้องมีการคัดกรองเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับผู้ป่วยในการรักษา ได้แก่ การซักประวัติทั่วไป โรคประจำตัวและประวัติการแพ้ยา อาการสำคัญที่ต้องการรักษา ยาที่ได้รับต่อเนื่อง เพื่อประเมินว่าสามารถให้บริการได้หรือไม่ และต้องเตรียมตัวก่อนมารับบริการอย่างไร โดยเฉพาะผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัวและรับประทานยาละลายลิ่มเลือดซึ่งมีความเสี่ยงจากการที่เลือดไหลไม่หยุดหลังทำหัตถการ และผู้ป่วยที่มีโรคติดต่อทางสารคัดหลั่งเช่น Hep-B, วัณโรค, HIV ซึ่งผู้ที่มีโรคติดต่อทางสารคัดหลั่งจะทำการรักษาเป็นรายสุดท้ายของวัน เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของโรค และเพื่อให้แน่ใจว่าผู้ป่วยอยู่ในสภาวะที่พร้อมจะรับบริการ งานทันตกรรม กลุ่มงานบริการทางการแพทย์ รพ. ฯ จึงได้จัดให้มีการคัดกรองสุขภาพผู้รับบริการก่อนเข้ารับการรักษาทางทันตกรรม เพื่อเป็นการเตรียมผู้ป่วยให้อยู่ในสภาพพร้อมสำหรับการรักษา ลดความเสี่ยงจากอันตรายและภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งปรับแนวทางการรักษาให้เหมาะสมกับโรคหรือปัญหาทางการแพทย์ที่พบ

ขั้นตอนที่ 2 การแสวงหาและสร้างความรู้

1.ศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจาก หนังสือแนวทางปฏิบัติทางทันตกรรม กระทรวงสาธารณสุข และเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการคัดกรองผู้ป่วยที่มารับบริการทางทันตกรรมโรงพยาบาลระยอง (วันที่ประกาศใช้ 17 ก.ค. 2560)

2. เข้าร่วมประชุม/สัมมนา เกี่ยวกับงานทางด้านทันตกรรม

ขั้นตอนที่3 การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ

1. รวบรวมความรู้และจัดประเภทขององค์ความรู้ เป็นองค์ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการคัดกรองผู้ป่วยที่มารับบริการทางทันตกรรม รพ.ท.กรุงเทพ พร.

2. ประมวล สังเคราะห์ข้อมูลแนวทางการดำเนินงานให้บริการทันตกรรมเพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนที่4 การประมวลและกลั่นกรองความรู้

1. รวบรวมและสังเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง
2. จัดประชุมประมวลกลั่นกรองความรู้ที่ได้โดยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ ตรวจสอบเนื้อหาและรายละเอียดขององค์ความรู้เพื่อให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์

ขั้นตอนที่ 5 การเข้าถึงความรู้

1. จัดทำสื่อเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆทั้งภายในและภายนอกฯฯ ได้แก่คู่มือแนวทางปฏิบัติในการคัดกรองผู้ป่วยที่มารับบริการทางทันตกรรมรพ.กรุงเทพ พร. วาปีประชาชนสัมพันธ์ web blog รพ.ฯ / ป้ายประชาสัมพันธ์ / ป้ายไว้นิล
2. นำเสนอในที่ประชุมนศต.รพ.ฯ
3. ออกหน่วยรพ.ฯ ให้ข้อมูลเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางการเตรียมตัวการมารับบริการทางทันตกรรม

ขั้นตอนที่ 6 การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้

1. จัดประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้องค์ความรู้เพื่อการคัดกรองผู้ป่วยที่มารับบริการทางทันตกรรม
2. นำองค์ความรู้เกี่ยวกับแนวทางคัดกรองผู้ป่วยที่มารับบริการทางทันตกรรมให้ทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ

ขั้นตอนที่ 7 การเรียนรู้กระบวนการคัดกรองผู้ป่วยที่มารับบริการทางทันตกรรม

1. ปรับปรุงกระบวนการคัดกรองผู้ป่วยที่มารับบริการทางทันตกรรมจากทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ