

ตัวชี้วัดคุณธรรมของโรงพยาบาลทหารเรือกรุงเทพ ปีป.61

อัตลักษณ์	ความหมาย	พฤติกรรมที่พึงประสงค์	ตัวชี้วัดคุณธรรม
ซื่อสัตย์	ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้และตรงต่อเวลา	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีความจริงใจ ตรงไปตรงมา (ไม่ลำเอียงหรือมีอคติ) 2. รักษาสิทธิของผู้ป่วยและญาติ 3. ไม่เบียดบังเวลาราชการ มาทำงานตามเวลาที่กำหนด 4. ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากโรงพยาบาล 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนข้อผิดพลาดจากการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานงานที่รับผิดชอบของบุคลากรน้อยกว่า 5 เรื่อง/ปี/หน่วยงาน (KPI-1) 2. จำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง (พฤติกรรมบริการและจรรยาบรรณของบุคลากร) น้อยกว่า 5 เรื่อง/ปี/หน่วยงาน (KPI-2) 3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบุคลากร/หน่วยงาน ≥ 80 (KPI-3)
รับผิดชอบ	มุ่งมั่น ตั้งใจ เอาใจใส่ต่อหน้าที่อย่างเต็มความสามารถเพื่อคุณภาพของงานและผู้มารับบริการปลอดภัย มีความพร้อมในการทำงานตลอดเวลา	<ol style="list-style-type: none"> 1. รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ 2. เพิ่มพูนความรู้ในงานที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ 3. เอาใจใส่ดูแลสุขภาพของตนเองเพื่อพร้อมทำงานทุกเมื่อและเป็นแบบอย่างแก่บุคคลทั่วไป 4. ปฏิบัติตามนโยบายของรพ./พร./ทร. 5. ให้ความร่วมมือทำกิจกรรมต่างๆของรพ. 	<ol style="list-style-type: none"> 4. มาปฏิบัติงานตรงตามเวลาที่กำหนดร้อยละ 90 (KPI-4) 5. จำนวนชั่วโมงที่ได้รับการพัฒนาตนเองและบริการ (KPI-5) 6. ทุกหน่วยมี CQI/KM อย่างน้อยปีละ 1 เรื่อง 7. ร้อยละบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมตรวจสอบสุขภาพประจำปี \geq ร้อยละ 90 8. ร้อยละบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมทดสอบสมรรถภาพประจำปี \geq ร้อยละ 80 9. จำนวนครั้งการมีส่วนร่วมทำกิจกรรมพัฒนาในหน่วยงาน/รพ. \geq ร้อยละ 80 (KPI-6) (เข้าร่วมทำ 5 ส., การซ่อมแผนอค์คีภัย, กิจกรรมสานสัมพันธ์ , กิจกรรมวันปีใหม่ , กิจกรรมวันสงกรานต์, กิจกรรมวันเกิด รพ.) 10. ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย (KPI 7) 11. ร้อยละความสมบูรณ์ของการบันทึกการพยาบาล (ระดับหน่วยงาน) (KPI 8)

อัตลักษณ์	ความหมาย	พฤติกรรมที่พึงประสงค์	ตัวชี้วัดคุณธรรม
มีน้ำใจ	เสียสละ ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ มีความเอื้ออาทร เห็นอกเห็นใจ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม	<ol style="list-style-type: none"> 1. อุทิศและเสียสละตนเพื่อส่วนรวม โดยไม่ต้องร้องขอ 2. มีความเอื้ออาทรต่อผู้รับบริการ 3. มีความรักความสามัคคี 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง (พฤติกรรมบริการ และจรรยาบรรณของบุคลากร) น้อยกว่า 5 เรื่อง/ปี/หน่วยงาน (KPI-2) 2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบุคลากร/หน่วยงาน ≥ 80 (KPI-3) 2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร \geq ร้อยละ 80 4. ร้อยละของบุคลากรที่มีความสุขในการปฏิบัติงานต่ำกว่าคนปกติ \leq ร้อยละ 10 5. ร้อยละของบุคลากรที่มีความคิดลาออก/โยกย้าย ความผูกพันต่อองค์กร $<$ ร้อยละ 30
ใช้เหตุผล	ยอมรับผลทั้งผลดีและผลเสียที่เกิดขึ้นอย่างมีเหตุผล รับฟังความคิดเห็นผู้อื่นและนำมาปรับปรุงงานให้ดีขึ้น ใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม พอเพียง รักษาผลประโยชน์ของโรงพยาบาล	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีสติ รอบคอบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล 2. เคารพและยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคล ให้เกียรติผู้อื่น 4. ใช้วัสดุอุปกรณ์เท่าที่จำเป็นอย่างสมเหตุผล 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละของความสำเร็จในการไกล่เกลี่ยไม่ให้เกิดการร้องเรียนไปในระดับพร. ร้อยละ 100 2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีความพึงพอใจระดับมาก \geq ร้อยละ 80 3. ร้อยละของของบุคลากรที่มีความสุขในการปฏิบัติงานต่ำกว่าคนปกติ \leq ร้อยละ 10 4. สถิติการเบิกใช้วัสดุสิ้นเปลืองลดลงร้อยละ 5